



OdontoPrev

Gestão de Risco em
Planos Odontológicos

Mercado Odontológico



OdontoPrev

1. Características do risco:

- ✓ **Diferente do saúde**
- ✓ **Falsa impressão**
- ✓ **Sinistralidade controlada**
- ✓ **Envelhecimento dos beneficiários**
- ✓ **Avanços tecnológicos**

2. Histórico :

- ✓ **Combate à fraude**
- ✓ **Regras de operação**
- ✓ **Reatividade**
- ✓ **Stakeholders**

- ✓ **Ferramentas :**

análises de prontuários clínicos, físicos ou eletrônicos, radiografias e outras imagens – eventualmente perícias físicas pré e pós tratamento

- ✓ **Problemas :**

mau emprego das ferramentas, inibição de tratamentos, restrição de acesso e deficiência de processos

3. Conseqüências :

- ✓ **Baixa qualidade**
- ✓ **Sem perspectivas de melhorias**
- ✓ **Antagonização entre os 4 pilares :**

Cirurgião-dentista	Modelo controlador (policialesco)
Usuário	Sem foco em qualidade / saúde
Patrocinador	Alto custo Baixa satisfação Sem perspectivas positivas
Operador	Tensão de custos entre CD / usuário / patrocinador Sem fidelização do sistema

Gestão de Risco



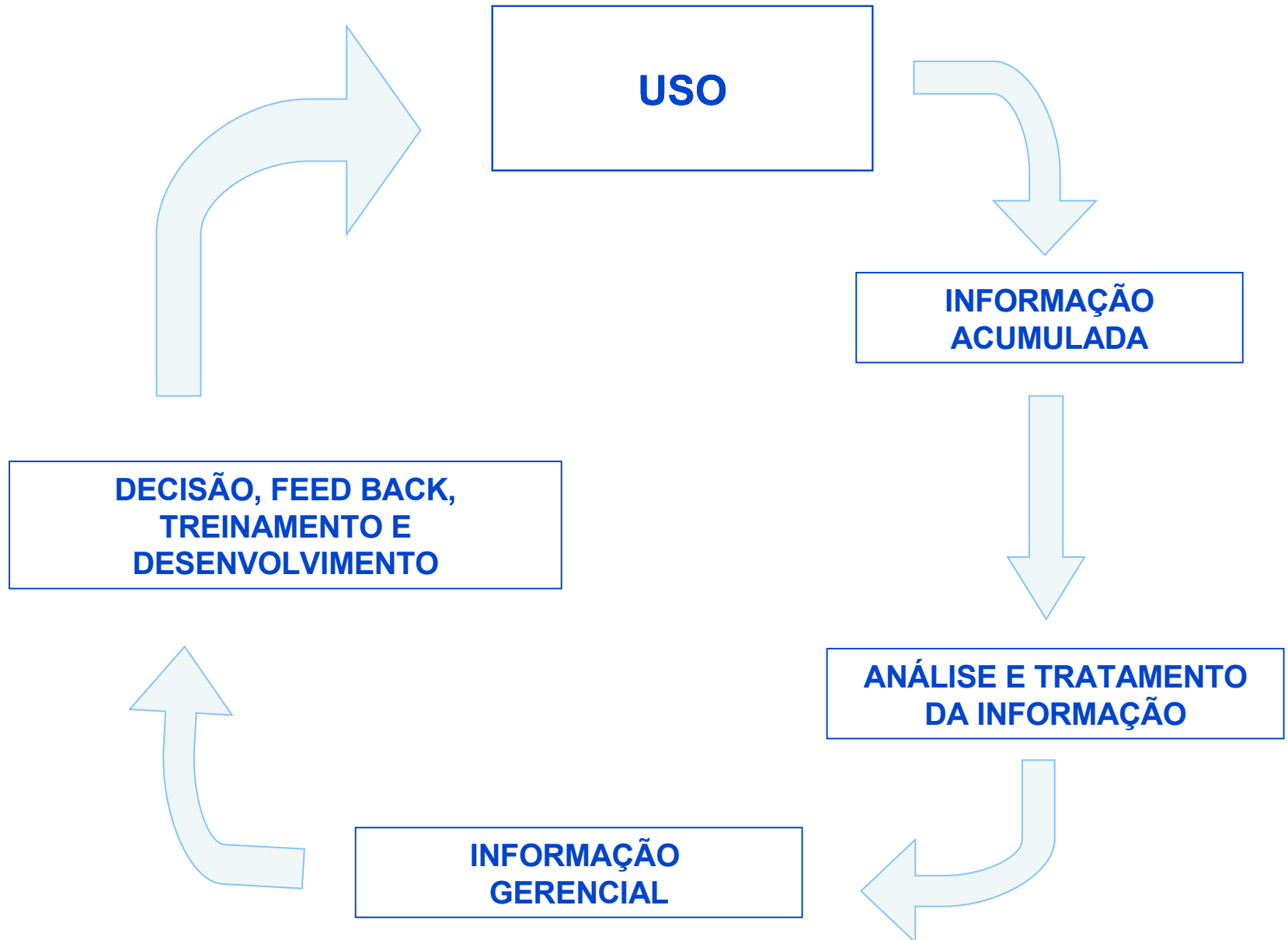
OdontoPrev

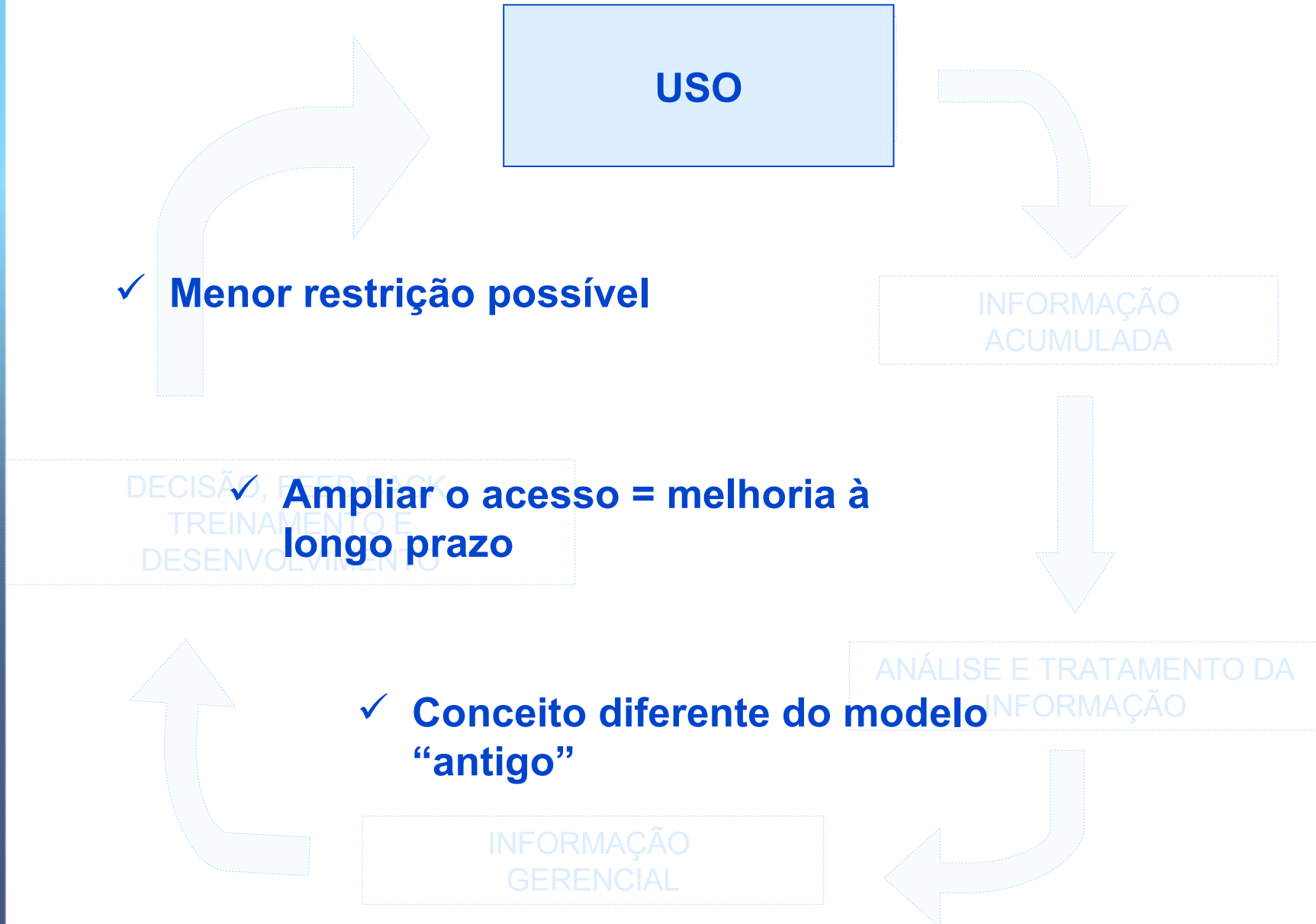
Gestão de Risco = Baixo Custo + Ganho de Qualidade

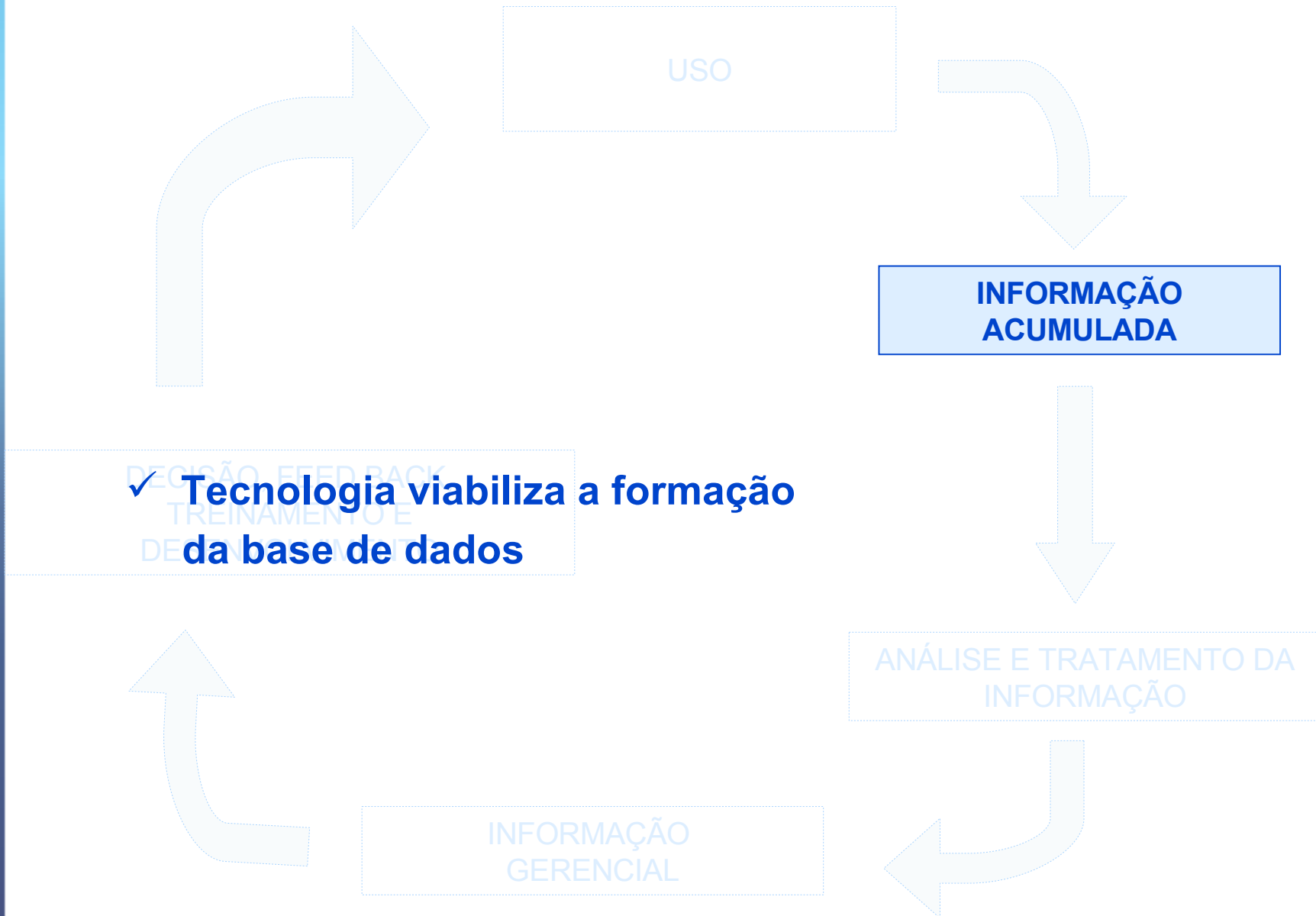
Modelo de Gerenciamento de Risco -

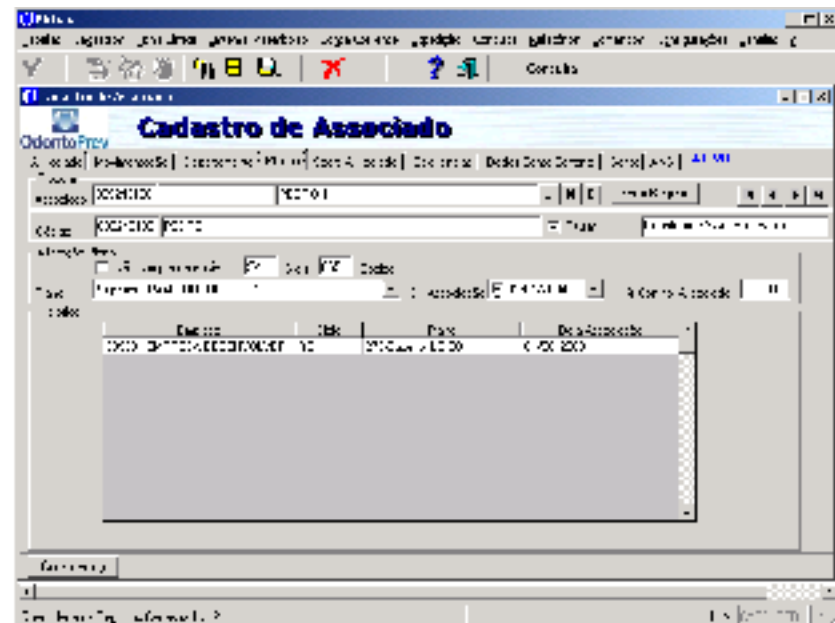
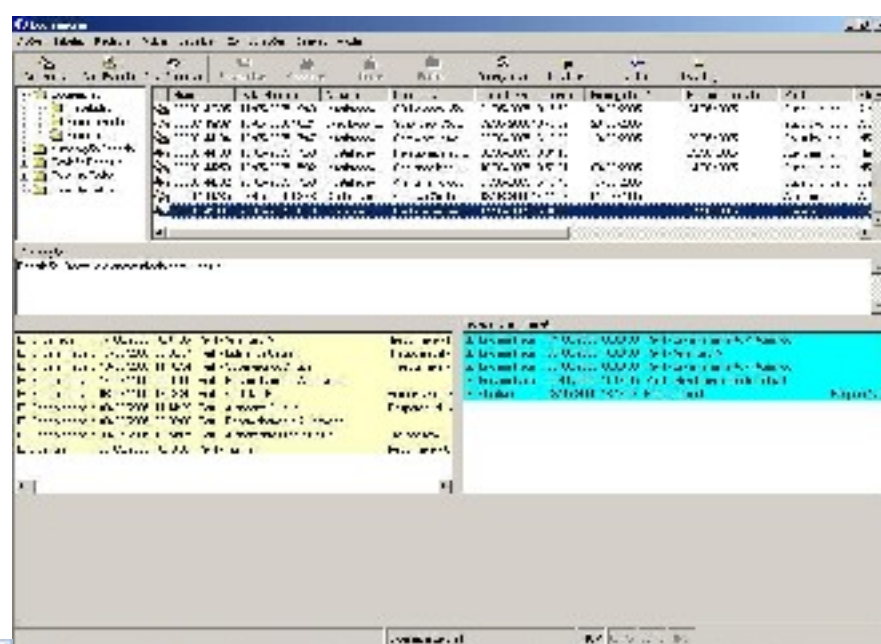
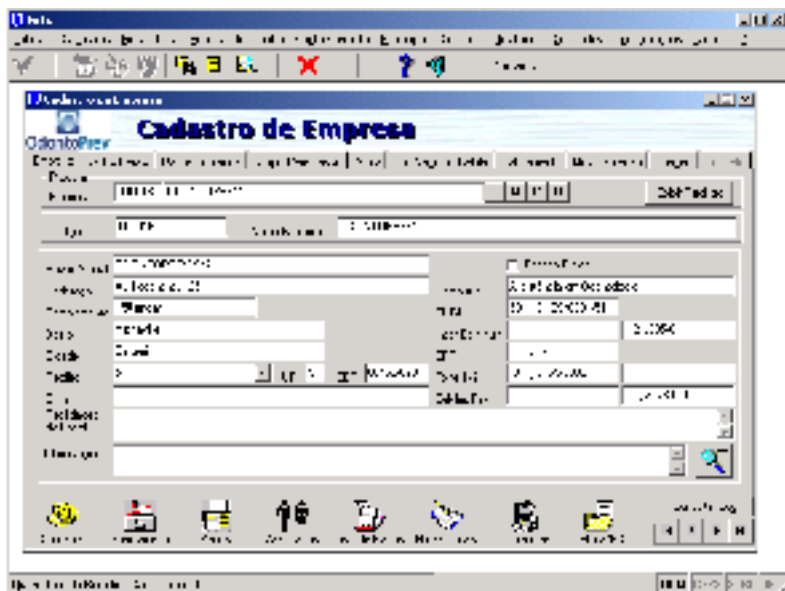
baseado nos princípios :

- ✓ **Multi-focal : CD , associado , cliente**
- ✓ **Gerenciamento efetivo / relacionamento**
 - **Pró-ação**
 - **Qualidade = Saúde com Baixo Custo**
- ✓ **Melhoria contínua**









Tecnologia e Processo :

USO

A análise da base de dados permite que **INDICADORES** sejam estabelecidos.

INFORMAÇÃO
ACUMULADA

Esses **INDICADORES** , ao serem analisados pelo sistema , possibilitam uma ação mais eficiente dos **Audidores e Consultores** .

DECISÃO EFETIVA
TREINAMENTO E
DESENVOLVIMENTO

✓ **Risco Clínico**

✓ **Risco Comportamental**

✓ **Risco Econômico**

**ANÁLISE E TRATAMENTO DA
INFORMAÇÃO**

INFORMAÇÃO
GERENCIAL

- ✓ **Risco Clínico** {
 - Efetividade do tratamento**
 - Combate à fraude**
 - Tendência de patologia**

- ✓ **Risco Comportamental** {
 - Comportamento e atitudes dos envolvidos em relação ao sistema**

- ✓ **Risco Econômico** {
 - Produtividade**
 - Negociação**

Indicadores

+

USO
Informações da base de dados

=

✓ Gerenciamento do sistema

✓ Orientação de ações da :

DECISÃO, FEED BACK,
TREINAMENTO E
DESENVOLVIMENTO

- **Auditoria** : o sistema efetua uma pré-classificação dos tratamentos

- **Consultoria**

INFORMAÇÃO
GERENCIAL

INFORMAÇÃO
ACUMULADA

ANÁLISE E TRATAMENTO DA
INFORMAÇÃO

Dentistas

Visualizar | Atualizar | Excluir | Incluir | Imprimir

Nome: [Campo] | CPF: [Campo] | Endereço: [Campo] | Telefone: [Campo]

Sexo: [M/F] | Estado: [Campo] | Cidade: [Campo]

Profissão: [Campo] | Especialidade: [Campo]

Ativo: Sim Não

Nome	RESUM	INDIC	INDIC	INDIC	INDIC	INDIC	INDIC
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50

Atividade: [Campo] | Estado: [Campo] | Cidade: [Campo]

Cadastro de Associado

Nome: [Campo] | CPF: [Campo] | Endereço: [Campo] | Telefone: [Campo]

Sexo: [M/F] | Estado: [Campo] | Cidade: [Campo]

Profissão: [Campo] | Especialidade: [Campo]

Ativo: Sim Não

ID	Nome	Período	Localização
1	[Nome]	1	[Localização]
2	[Nome]	2	[Localização]

Relatório de Risco

Período: [Campo] | Estado: [Campo] | Cidade: [Campo]

Nome	RESUM	INDIC	INDIC	INDIC	INDIC	INDIC	INDIC
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
Dr. [Nome]	0.50	0.40	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50

Imagens de Risco: [Imagem 1] [Imagem 2] [Imagem 3] [Imagem 4] [Imagem 5] [Imagem 6]

Legenda: [Campo] [Campo] [Campo] [Campo] [Campo] [Campo]

Orientação das ações:

	Auditoria	Consultoria
Quem	O sistema realiza uma pré-análise e promove um direcionamento dos casos para Auditoria.	O sistema armazena os atributos analisados, identifica o perfil do CD e determina as ações.
Quando	O sistema prioriza a entrada dos tratamentos e distribui para a análise de acordo com a senioridade dos auditores	O sistema identifica onde atuar e a prioridade desta ação.
O quê	O sistema determina quais dados devem ser analisados na auditoria.	O sistema identifica os pontos que podem ou devem ser melhorados.

A EQUIPE dá suporte necessário para as ações definidas:

✓ **Prevenção dirigida para cada associado**

**DECISÃO, FEED BACK,
TREINAMENTO E
DESENVOLVIMENTO**

✓ **Educação continuada para a Rede Credenciada**

✓ **Retro – alimentação do sistema**

USO

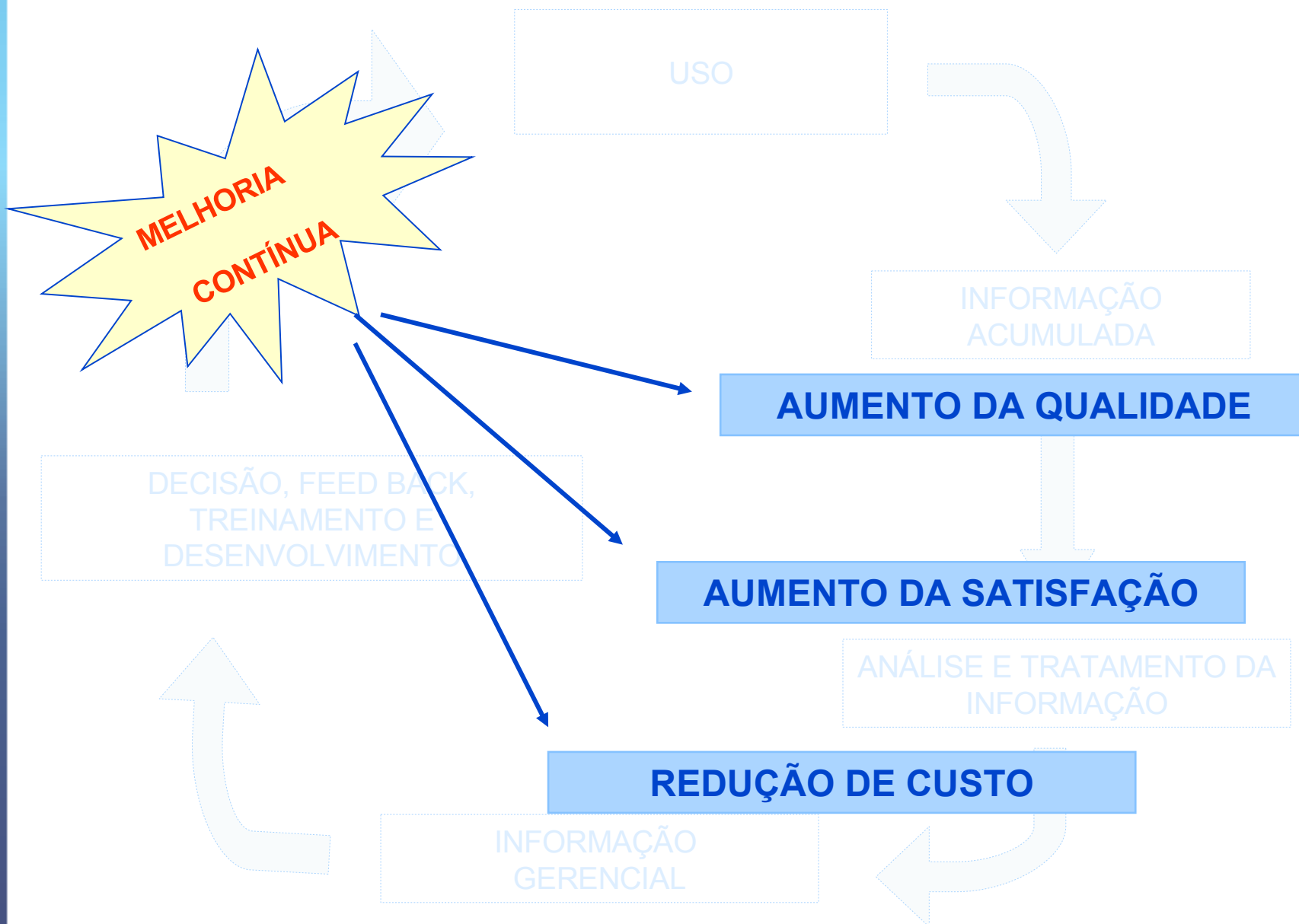
INFORMAÇÃO
ACUMULADA

ANÁLISE E TRATAMENTO DA
INFORMAÇÃO

INFORMAÇÃO
GERENCIAL







Muito Obrigado!

Renato Velloso Dias Cardoso

renato@odontoprev.com.br