

# A Importância da Informação em Saúde Suplementar

**Dr. Marcos Bosi Ferraz**

**Professor Adjunto, Departamento de Medicina  
e Coordenador do Centro Paulista de Economia da Saúde**

**CPES – UNIFESP**

**Diretor e Conselheiro do FLEURY Medicina diagnóstica**

# Fases do Sistema Saúde

## Fase 1

**Eu tenho várias perguntas.**

**Quem tem as respostas?**

**Até + ou - 1960 / 1970 (hoje ?)**

# Fases do Sistema Saúde

## Fase 2

Agora que eu aprendi algumas das respostas, trocaram as perguntas!

De 1970 até 1990 / 2000 / hoje??

# Fases do Sistema Saúde

## Fase 2

**Eu tenho uma resposta.  
Quem tem uma pergunta?**

**(Woody Allen)**

De uns tempos para cá (?)

# Desafios do Sistema Saúde

**1º. Reconhecer os Problemas**

**2º. Classificar e Priorizar os Problemas**

**3º. Saber onde quer chegar**

**4º. Buscar soluções para os Problemas**

# “Alice in Wonderland”

- *“Would you tell me please, which way I ought to go from here?”* asked Alice.
- *“That depends a good deal on where you want to go”* said the Cat.
- *“I do not much care where”* said Alice.
- *“Then it does not matter which way you go”* said the Cat.

1845, Lewis Carroll

# Informação em Saúde

**Processo de  
Decisão**



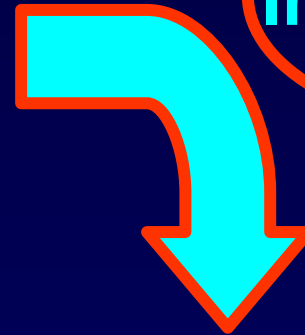
**Dados**

Operações  
lógicas

**Informação**

Interpretação

**Conhecimento**



# Conhecimento e Cultura

Conhecimento cultural e conhecimento organizacional

**“Valores, crenças e normas compartilhadas que estabelecem o referencial em que os membros de uma organização constroem a “realidade”, reconhecem uma informação nova e avaliam interpretações e ações alternativas”**

(Choo, 1998)

# Gestão do Conhecimento

**Conjunto de procedimentos estabelecidos para desenvolver e controlar todo tipo de conhecimento essencial para a organização atingir seus objetivos**

- 1. Formal ou tácito:** está registrado nos documentos e por ser concreto pode ser facilmente armazenado e recuperado pelas organizações
- 2. Informal:** são idéias, suposições, conjecturas, pontos de vista geralmente gerados durante o processo de produção do conhecimento formal. O conhecimento informal é muito valioso por se caracterizar como inteligência do conhecimento formal. Por seu caráter abstrato, o coletar, registrar, estruturar, compartilhar e reutilizar este tipo de conhecimento é um verdadeiro desafio

# Dados Informação Conhecimento



- Qualidade mínima
- Atual (recente), “melhor disponível”
- Reconhecimento de seus limites
- Prontidão do sistema para tomada de decisão
- Público alvo / Aplicação

A questão da  
verdade transitória ??

Livros textos (1970)  
e  
Internet (2005)

?

?

?

# Informação em Saúde: Quais os problemas? Quais as prioridades?

**Processo de  
Decisão**



# Prioridades do Sistema Saúde

## Sistema de Informação em Saúde



**INFORMAÇÃO**



**DADOS**

querer

**Sistema Saúde  
Dia-a-Dia**

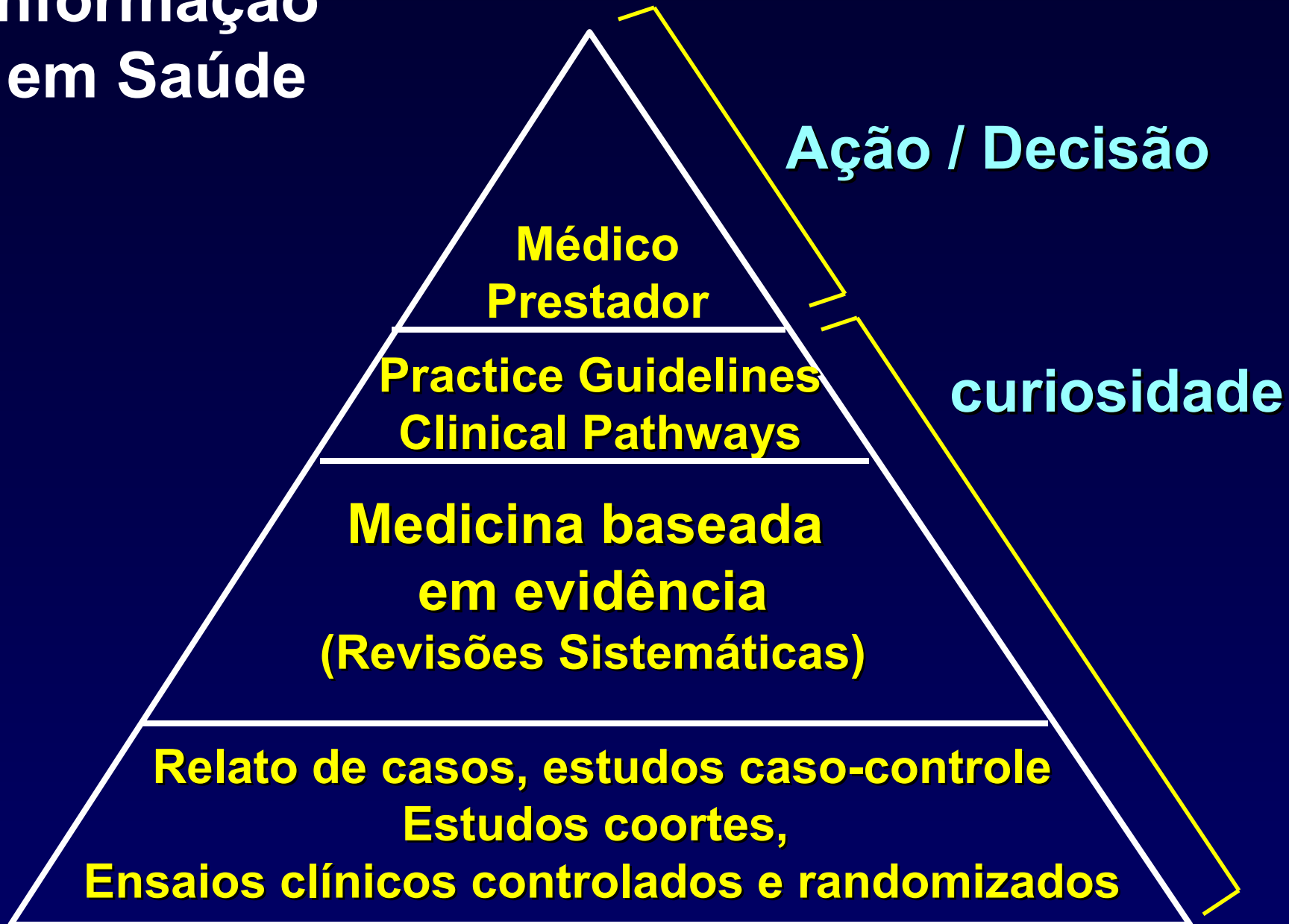
Necessidade

# Informação em Saúde: Quais os possíveis soluções ?

**Processo de  
Decisão**



# Informação em Saúde



# Desafios do Sistema Saúde

\* Paul Taylor / Jeremy Wyatt, 1998

Qualidade ???  
Aplicabilidade ???

## Modern Medicine

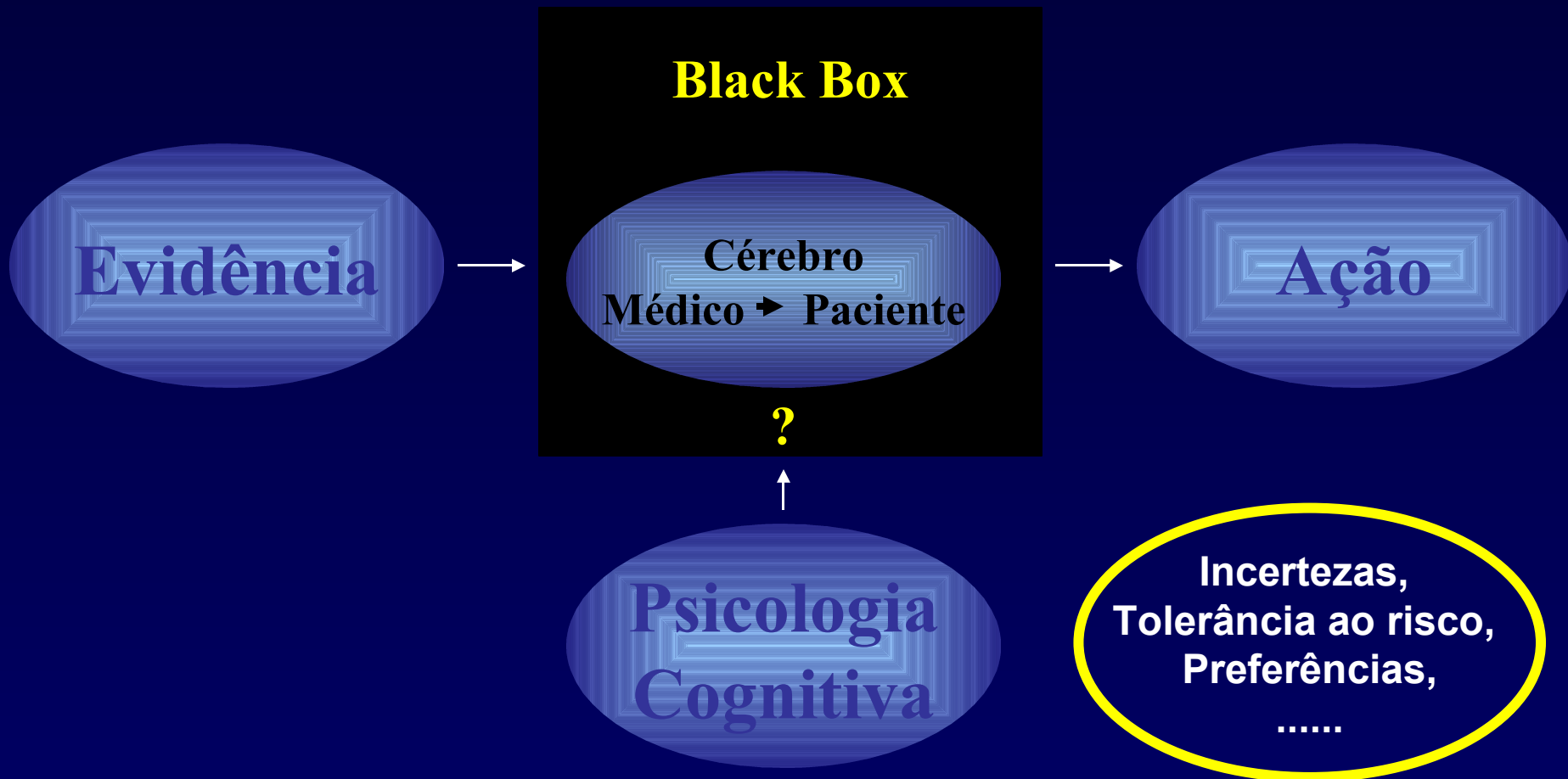
“Information Management Nightmare”

Hoje → 1 manuscrito é publicado a cada 15”

Oferta de informação,  
conhecimento

Reconhecimento  
do problema

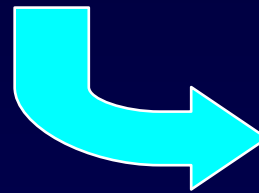
# Complexidade do Processo de Decisão:



# Características do Sistema Saúde

## 1. Ciências Biológicas (Fenômenos Biol.)

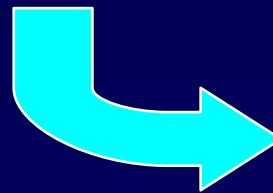
Ex.: Teste  
Diagnóstico,  
Cura, ...



Incerteza

## 2. Ciências Humanas

Ex.: Ql e Qt  
de vida, Hoje vs  
Amanhã, ...



Preferências  
e Valores

# Participantes do SS e seus Interesses :

	↓ Custo	↑ Qualidade	↑ Acesso
1. Pagador	Alto	Relativo	Relativo
2. Prestador	Baixo	Alto	Alto
5. Indivíduo	Relativo	Alto	Não
6. Sociedade	Alto	Alto	Alto
4. Pesquisador	Baixo	Alto	Indiferente
3. Ind. Insanos	Baixo	Alto	Alto
7. Paciente	Relativo	Alto	Baixo



Interesses distintos, diferentes preferências

# Informação em Saúde

**Riscos e cuidados:**

**Avalanche de dados e Informação**



**Paralisação e falta de decisão**



**Sistema Saúde é vivo:  
Decisões precisam ser  
tomadas no dia-a-dia**

**O processo de tomada de decisão em Saúde  
deve ser fundamentado em:**

**Medicina Baseada em Evidências,  
Economia da Saúde**

**e**

**Uso das ferramentas de Gestão  
aplicadas ao SS**



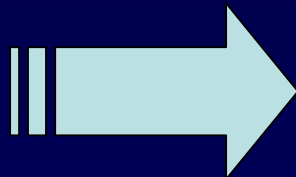
**Os 3 pilares de sustentação**

**“The decision of any organization are only as good as the information on which they are based”**

**Chedoke-McMaster Hospitals**

# Obrigado pela atenção!

**Mais informações:**



**[www.cpes.org.br](http://www.cpes.org.br)**

**[marcos.ferraz@cpes.org.br](mailto:marcos.ferraz@cpes.org.br)**